



**CHARTRES
MÉTROPOLE**

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
SERVICE EMPLOI ET FORMATION
Chartres, le 12 novembre 2019

**Un poste de Technicien Informatique
est à pourvoir
à la Direction des Systèmes d'Information**
(Catégorie B- Cadre d'emplois des Techniciens ou Contractuel)

Sous l'autorité du Chef du service support aux utilisateurs, le technicien assure le fonctionnement du poste de travail informatique de l'utilisateur.

MISSIONS :

- Assurer l'installation et la maintenance de matériel informatique, périphériques et téléphonie,
- Assurer la gestion de l'inventaire et le suivi des incidents,
- Assurer l'assistance technique et le support téléphonique auprès des agents,
- Assurer le support de niveau 1 aux applications métier,
- Apporter une expertise technique aux chefs de projets de la DSI.

Missions occasionnelles

- Assurer des actions de formation utilisateur,
- Assurer la préparation des conseils et assemblées.

COMPÉTENCES REQUISES

- Connaître les caractéristiques physiques des micro-ordinateurs et de leurs périphériques, les différentes versions du système d'exploitation Windows et iOS X, les architectures réseau et principaux protocoles, les fondamentaux sur la sécurité informatique,
- Savoir mettre en œuvre des ordinateurs et les principaux périphériques,
- Maîtriser les logiciels d'aide à la maintenance et au support,
- Savoir réaliser une intervention de premier niveau, élaborer un diagnostic,
- Savoir expliquer ce qui a été fait et comment,
- Savoir écrire des procédures et mettre à jour des documentations,
- Savoir partager l'information avec ses collègues, savoir alerter,
- Avoir le sens du service aux utilisateurs, le sens du travail en équipe,
- Avoir un bon relationnel,
- Etre attentif et réactif.

PROFIL RECHERCHÉ

Bac+2 en informatique ou équivalent,
Permis B indispensable

*Si ce poste vous intéresse, merci de faire parvenir votre candidature (**lettre de motivation et CV**) à Chartres Métropole - Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville - Place des Halles, 28000 CHARTRES, ou par mail : recrutement@agglo-ville.chartres.fr, **avant le 20 décembre 2019.***